

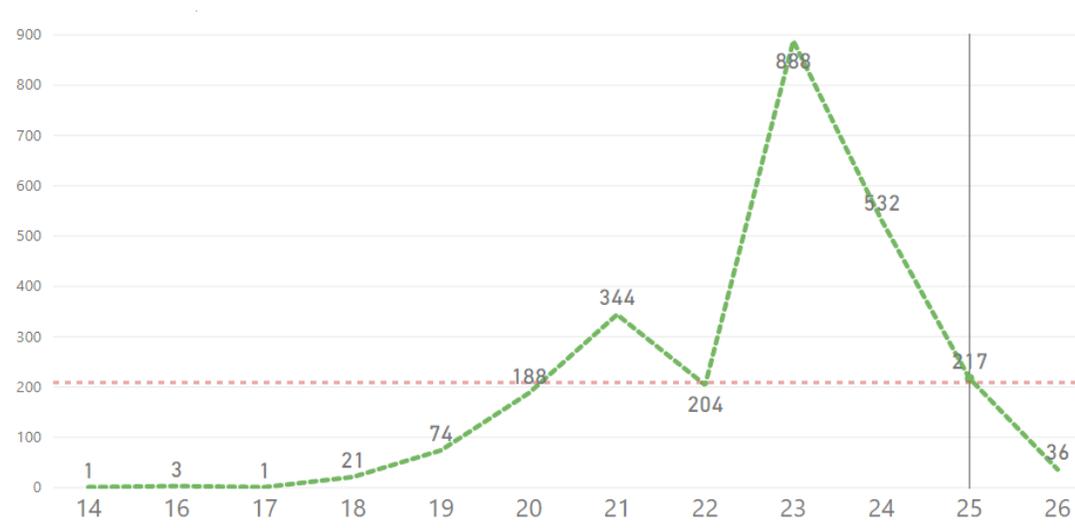
Metodologia

- Período Avaliado 14/03/2020 à 26/03/2020
- Análise da população que interage nos canais de ouvidoria
- Análise descritivas das interações
- Análise textual dos textos com técnicas de clusterização
- Identificação de Personas
- Recomendações

Denúncias sobre o Corona Vírus

Total de Manifestações: 2509 entre 13/03/2020 a 26/03/2020

Municípios	.manifestacoes	%GT .manifestacoes
GOIANIA	1504	59,94%
APARECIDA DE GOIANIA	277	11,04%
ANAPOLIS	113	4,50%
LUZIANIA	42	1,67%
VALPARAISO DE GOIAS	34	1,36%
SENADOR CANEDO	29	1,16%
ITUMBIARA	24	0,96%
RIO VERDE	24	0,96%
TRINDADE	21	0,84%
GOIAS	20	0,80%
ITAPURANGA	19	0,76%
CATALAO	17	0,68%
GOIANESIA	14	0,56%
HIDROLANDIA	13	0,52%
QUIRINOPOLIS	13	0,52%
BARRO ALTO	12	0,48%
FORMOSA	12	0,48%
Total	2509	100,00%



O número de denúncias é crescente e tende a aumentar, 60% das solicitações concentradas em Goiânia. Houve pico no primeiro momento, a curva está estabilizando.

Demandas por Cluster

Cluster	Manifestações	%
• Atividades em Funcionamento, funcionários e aglomerações	600	28.18
• Denúncia do cidadão sobre serviços abertos	438	20.57
• Funcionários Solicitando Proteção	303	14.23
• Entretenimento	353	15.88
• Empresas de portas fechadas	167	7.84
• Lojas de Decorações	156	7.33
• Bares abertos	112	5.26

Recomendações Gerais

- Simplificação do Decreto – Cartilha Pode ou Não Pode
- Articulação com órgãos de classe para deixar claro as atividades que podem funcionar
- Live de dúvidas sobre o decreto
- Cards explicativos e sobre o decreto
- Articulação com imprensa para deixar atividades que podem funcionar
- Campanha de orientação para população sobre como denunciar

Recomendações Gerais

- Atividades que mais geram dúvidas no funcionamento:
 - Oficinas
 - Lava Jato
 - Auto Peças
 - Atividades Administrativas
 - Call Center
 - Empresas de TI
 - Ferragens e Indústrias
 - Lavanderias
 - Concessionárias
 - Estacionamentos
 - Motéis
 - Ambulantes

Recomendações Gerais

- Localidades na grande Goiânia que possuem maior nível de denúncia:

- Setor Bueno
- Setor Marista
- Jardim Novo
- Setor Central
- Campinas
- Avenida Anhanguera
- Avenida Goiás
- Avenida Castelo Branco
- Jardim Vila Boa
- Jardim Novo Mundo
- Bairro Ipiranga
- Praça da Bíblia

