

GERENCIAMENTO DE PESSOAS

na Auditoria Interna

Os papéis da liderança e da motivação na escalada de capacidades



CONTEXTO

Avaliação
(assurance)

Assessoria
(advisory)

Conhecimento
(insight)

**objetivos baseados
em riscos**

METAS GÊMEAS

AUMENTAR

Apoiar os esforços de criação de valor (lucratividade e crescimento) que levam ao sucesso organizacional.

Orientação de desempenho frequentemente preferida pela Diretoria e Gerências Executivas.

**VALOR
organizacional**

PROTEGER

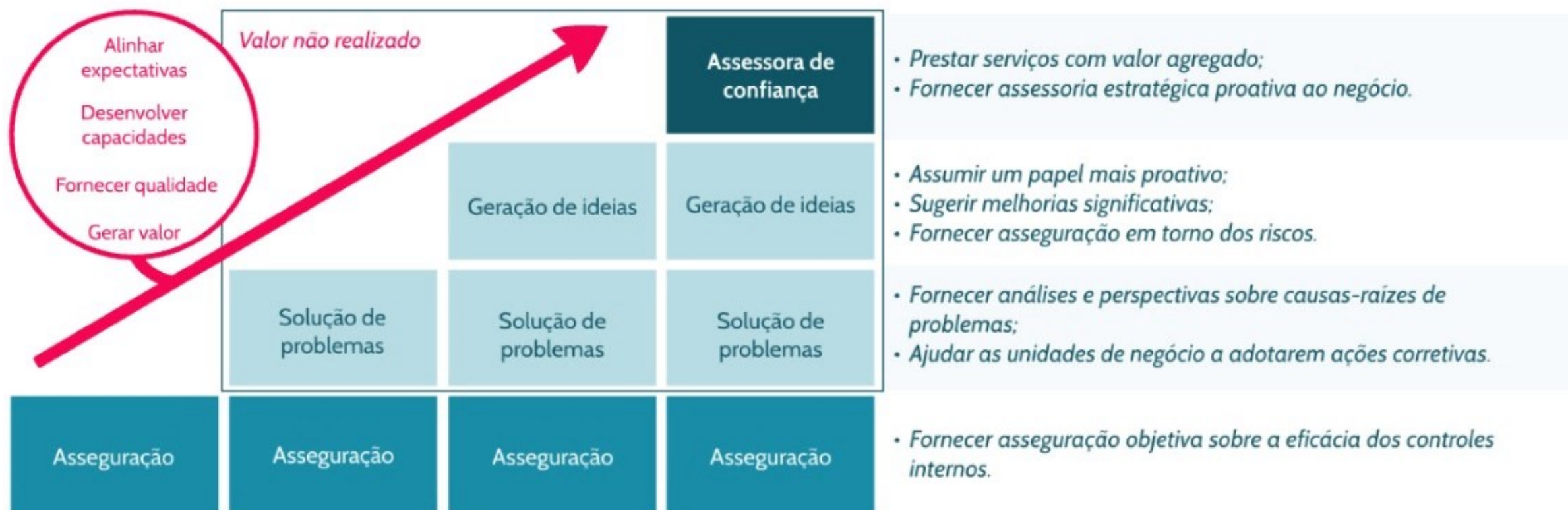
Promover a preservação de valor (desempenho sustentável e de longo prazo).

Orientação de governança frequentemente preferida pelo Conselho e Órgãos Reguladores e de Fiscalização.



AGREGANDO VALOR

Atuação da Auditoria Interna que agrega mais valor às organizações



GRANDES DESAFIOS

Excelência em Auditoria Interna

Os OITO atributos essenciais





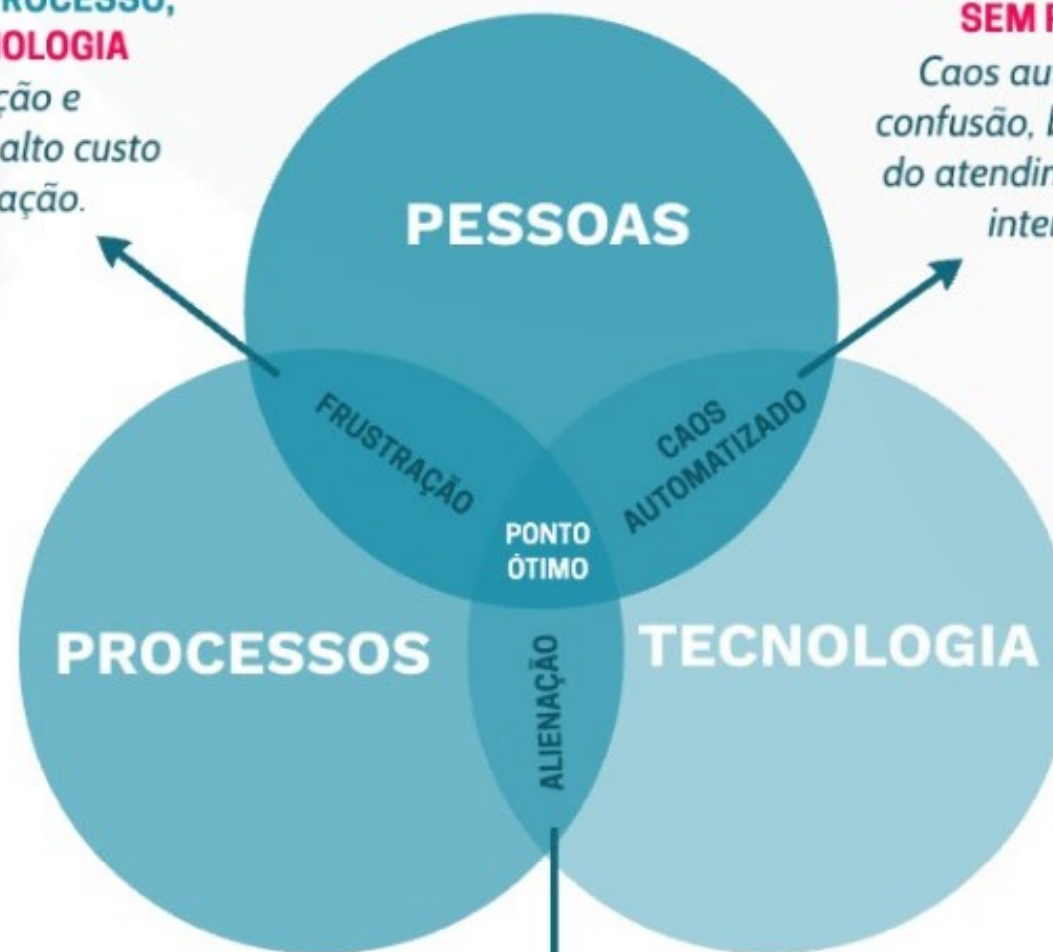
TRANSFORMAÇÃO

**PESSOAS E PROCESSO,
SEM TECNOLOGIA**

*Frustração e
ineficiência, alto custo
da operação.*

**PESSOAS E TECNOLOGIA,
SEM PROCESSO**

*Caos automatizado e
confusão, baixa qualidade
do atendimento às partes
interessadas.*



**PROCESSO E TECNOLOGIA,
SEM PESSOAS**

*Alienação e rotatividade,
sistemas subutilizados*



MELHORIA E INOVAÇÃO

ENTREGA DA AUDITORIA INTERNA

HABILIDADES PESSOAIS

Comunicação

Persuasão e
colaboração

Raciocínio
crítico

EXPERTISE TÉCNICA

IPPF

Governança,
riscos e controle

Tino comercial

GERENCIAMENTO DA AUDITORIA INTERNA

ÉTICA PROFISSIONAL

COMPETÊNCIAS

Hard skills



Colocamos
no currículo



Aptidões
técnicas e
certificações



Facilmente
quantificáveis

Soft skills



Não colocamos
no currículo



Aptidões mentais,
emocionais e
sociais



Facilmente
qualificáveis





SOFT SKILLS

Flexibilidade cognitiva e adaptabilidade	2
Comunicação não violenta	3
Coordenação	6
Curiosidade intelectual e experimentação	3
Foco em valor	3
Gestão da consciência	4
Inteligência emocional e social	7
Liderança inspiradora e servidora	4
Motivação e energia positiva	5
Negociação e persuasão	6
Pensamento digital	3
Foco em problemas complexos	3
Interpretação de dados	2
Visão sistêmica e negocial	5



AUDITOR FORA DA CAIXA



Flexibilidade cognitiva e adaptabilidade

Curiosidade intelectual e experimentação

Foco em valor para partes interessadas

Foco em problemas complexos

Interpretação de dados

Visão sistêmica e negocial

**Profissional que
desenvolve visão
sistêmica e não tem
medo de inovar.**

**O ANALFABETO DO SÉCULO
XXI NÃO SERÁ AQUELE
QUE NÃO CONSEGUE LER
E ESCREVER, MAS AQUELE
QUE NÃO CONSEGUE
APRENDER, DESAPRENDER
E REAPRENDER.**

ALVIN TOFFLER

AUDITOR DO
FUTURO HOJE!



AUDITOR
FORA DA CAIXA



AUDITOR CONECTADO

Profissional que se conecta e conecta pessoas visando compartilhar conhecimentos e experiências.

Coordenação
Gestão da consciência
Inteligência emocional e social
Negociação e persuasão
Pensamento digital
Visão sistêmica e negocial

NÃO SEJA
MONÓTONO,
MONOTEMÁTICO,
MONOINTERATIVO,
MONOSEGMENTO,
MONOINDÚSTRIA.

AUDITOR DO
FUTURO HOJE!



AUDITOR
CONECTADO

AUDITOR INFLUENCER



**Profissional
que exerce
liderança
inspiradora.**

- Coordenação
- Gestão da consciência
- Inteligência emocional e social
- Liderança inspiradora e servidora
- Motivação e energia positiva
- Negociação e persuasão

**NÃO TENHA
SANGUE NOS
OLHOS, TENHA
BRILHO NOS
OLHOS.**

AUDITOR DO
FUTURO HOJE!



AUDITOR
INFLUENCER



AUDITOR AGENTE DE TRANSFORMAÇÃO

-
- Coordenação
 - Curiosidade intelectual e experimentação
 - Foco em valor para partes interessadas
 - Liderança inspiradora e servidora
 - Motivação e energia positiva
 - Negociação e persuasão
 - Foco em problemas complexos
 - Visão sistêmica e negocial

**Profissional que
promove e participa
de transformações
relevantes.**

**MUDANÇA
REQUER
LIDERANÇA,
GESTÃO E
DIGESTÃO.**

AUDITOR DO
FUTURO HOJE!



AUDITOR
AGENTE DE
TRANSFORMAÇÃO

AUDITOR GESTOR DE CONFLITOS

Profissional preparado para mediar e lidar com conflitos de ideias, sentimentos e interesses.

Comunicação não violenta

Coordenação

Inteligência emocional e social

Liderança inspiradora e servidora

Negociação e persuasão

NÃO FUJA DO CONFLITO, FUJA DO CONFRONTO.

AUDITOR DO FUTURO HOJE!



AUDITOR GESTOR DE CONFLITOS

AUDITOR COMUNICADOR

Profissional que prioriza a compreensão e os interesses das partes interessadas em suas comunicações.

Comunicação não violenta

Inteligência emocional e social

Motivação e energia positiva

Negociação e persuasão

Interpretação de dados

O RESULTADO
DO SEU
TRABALHO
NUNCA É PARA
VOCÊ.

AUDITOR DO
FUTURO HOJE!



AUDITOR
COMUNICADOR

AUDITOR CONSELHEIRO CONFIÁVEL

Profissional reconhecido pela
capacidade de utilizar seu
conhecimento para promover o
pensamento crítico e a análise
de assuntos de forma sistêmica.

Coordenação

Foco em valor para partes interessadas

Inteligência emocional e social

Motivação e energia positiva

Negociação e persuasão

Pensamento digital

Foco em problemas complexos

Visão sistêmica e negocial

ABRA MENTES
E CAMINHOS
PARA
RESOLVER
PROBLEMAS.

AUDITOR DO
FUTURO HOJE!



AUDITOR
CONSELHEIRO
CONFIÁVEL

AUDITOR GLOBALIZADO



Gestão da consciência
Inteligência emocional e social
Visão sistêmica e negocial

**Profissional que
apoia e luta por
propósitos maiores
que os seus.**

**SAIA DO
EGOSISTEMA E
ENTRE NO
ECOSSISTEMA.**

AUDITOR DO
FUTURO HOJE!



AUDITOR
GLOBALIZADO

AUDITOR HUMANIZADO

Comunicação não violenta

Coordenação

Gestão da consciência

Inteligência emocional e social

Liderança inspiradora e servidora

Motivação e energia positiva

**Profissional capaz de
interagir de forma
equilibrada e com
inteligência emocional.**

**PRIORIZE PESSOAS
E INTERAÇÕES
MAIS DO QUE
PROCESSOS E
FERRAMENTAS.**

AUDITOR DO
FUTURO HOJE!



AUDITOR
HUMANIZADO

AUDITOR DIGITAL

Flexibilidade cognitiva e adaptabilidade

Curiosidade intelectual e experimentação

Pensamento digital

**Profissional que conhece
as tecnologias emergentes
e experimenta o que está
ao seu alcance.**

**NÃO SEJA REFÉM
DA TECNOLOGIA,
FAÇA ELA
TRABALHAR PARA
VOCÊ SER MAIS
HUMANO.**

AUDITOR DO
FUTURO HOJE!



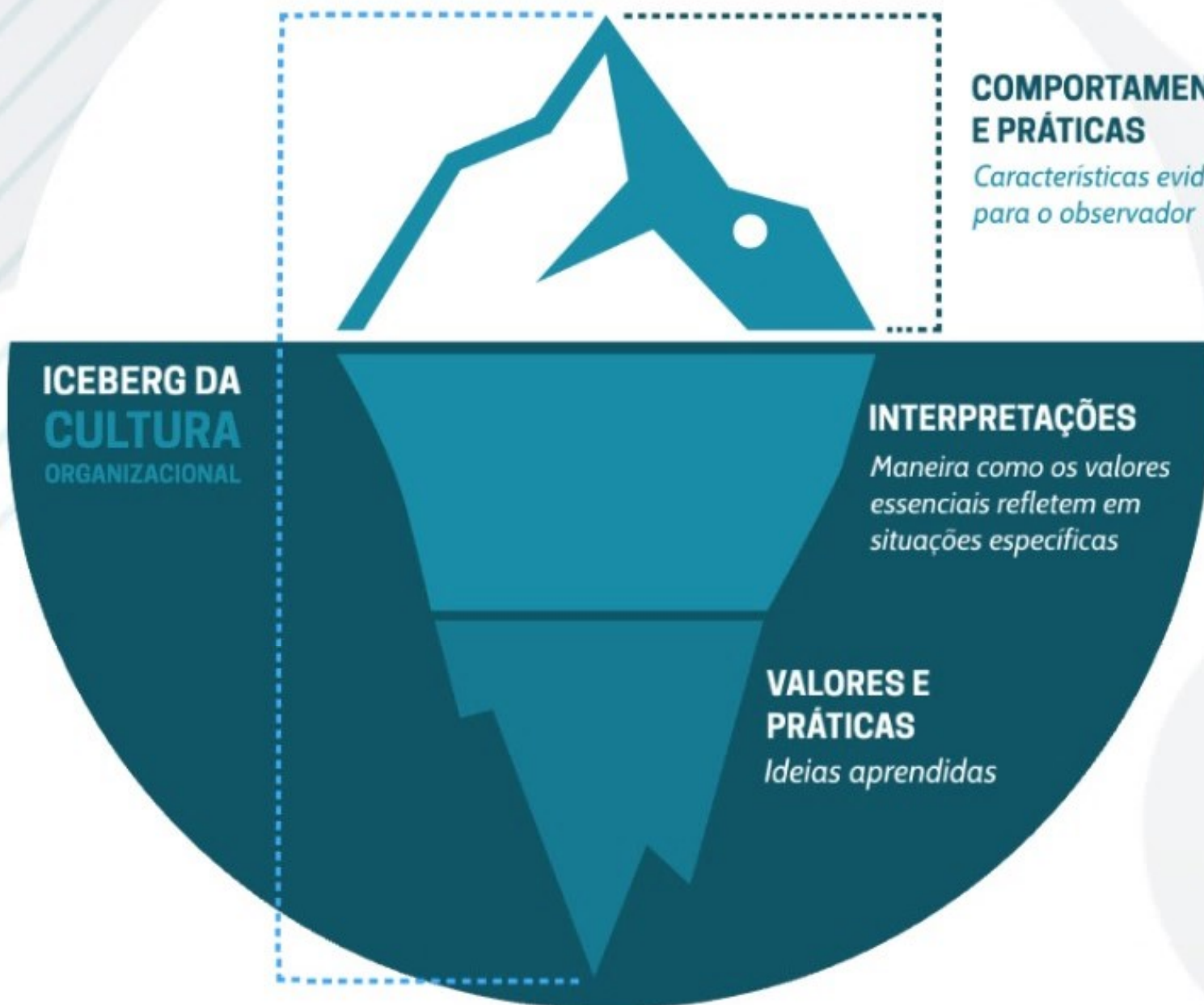
AUDITOR
DIGITAL

ESTAMOS PRONTOS?

MUDAR?

DEVER?

QUEM?

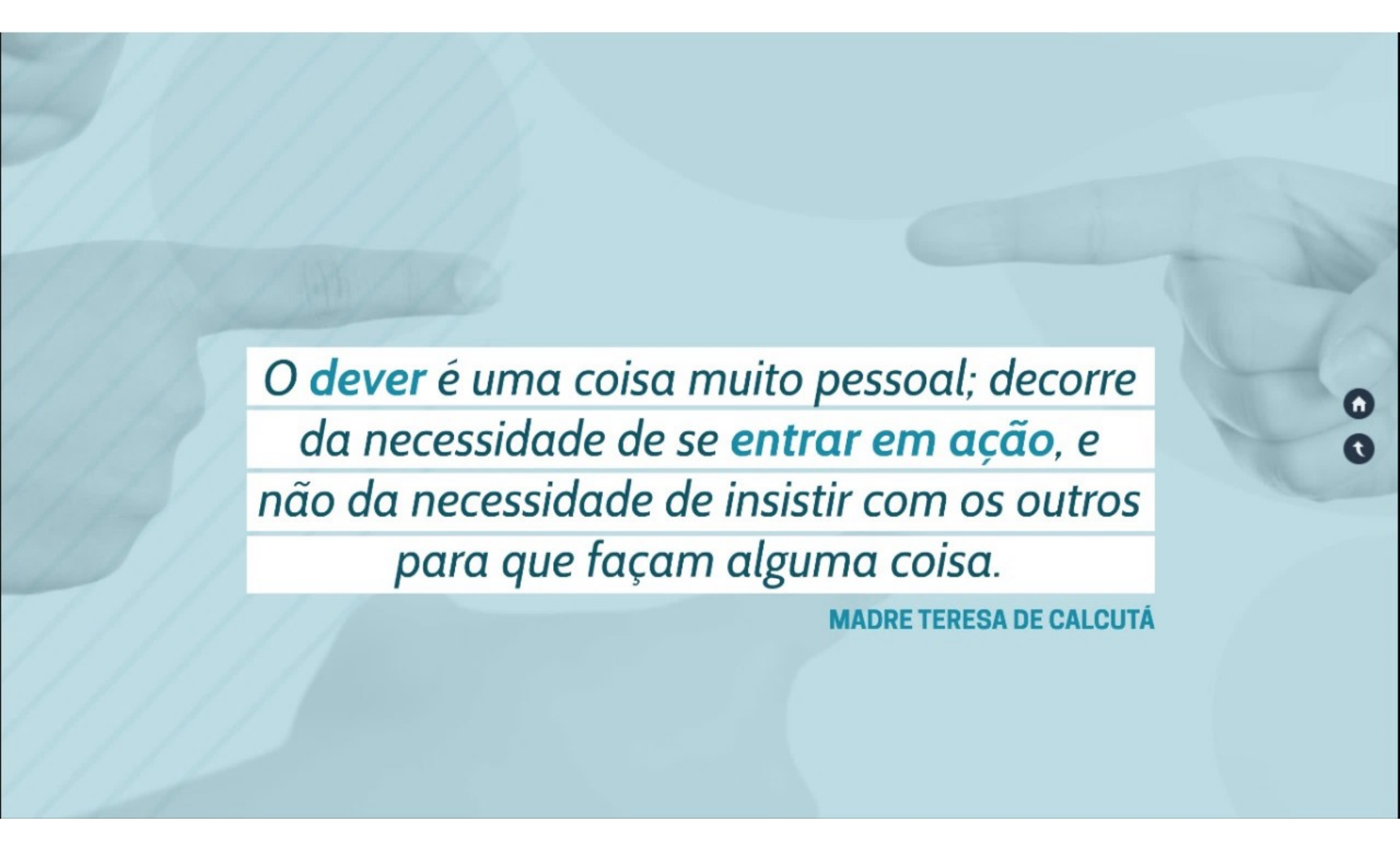


A hand is shown in the upper center, placing a wooden block on top of a stack of other blocks. The blocks are on a highly reflective surface, creating clear reflections. The background is a light blue color with faint, diagonal lines and a large, faint watermark of a classical bust's head.

O segredo sobre **fazer mudanças** é não focar toda sua energia lutando contra o velho, mas sim **construindo o novo**.

SÓCRATES





*O **dever** é uma coisa muito pessoal; decorre da necessidade de se **entrar em ação**, e não da necessidade de insistir com os outros para que façam alguma coisa.*

MADRE TERESA DE CALCUTÁ





LEADERSHIP



GOAL



TEAMWORK



**SEJA VOCÊ
A MUDANÇA
QUE A
PROFISSÃO
PRECISA!**





DHEYMIA LIMA



WENDEL ABREU



Você encontra @somosauditores



#JUNTOSECONECTADOS

GERENCIAMENTO DE PESSOAS

na Auditoria Interna

Os papéis da liderança e da motivação na escalada de capacidades

